

# Protocol voor zakelijke bijeenkomsten

Versie 15 juni 2020

## Voor wie

Dit protocol bevat richtlijnen voor opdrachtgevers, organisatoren, accommodaties, toeleveranciers en bezoekers van zakelijke bijeenkomsten. Hieronder worden verstaan beurzen, corporate events, congressen en vergaderingen. Publieksevenementen als concerten en festivals vallen uitdrukkelijk buiten de scope van dit protocol.

## Initiatiefnemers

Dit protocol is een initiatief van EventPlatform, het overkoepelende overlegplatform van o.a. branche- en vakorganisatie CLC-VECTA, Dutch Venue Association, Genootschap voor Eventmanagers, G14, IDEA, Meeting Professionals International (MPI), Nederlandse Vereniging van Beursorganisatoren (NVBO), Officieel Netwerk Catering Events (ONCE), Platform Cultuur Locaties (PCL), Verhurend Nederland en veilignaardevakbeurs.nl. Het protocol is ontwikkeld in samenwerking met leden van de verenigingen en met instemming van werknemersorganisaties in de Tentoonstellingsbranche: FNV en CNV Vakmensen. Genoemde partijen treden maandelijks en vaker indien nodig, met elkaar in overleg om dit protocol te optimaliseren op basis van ervaring, best practices en/of nieuwe RIVM richtlijnen.

## Verantwoordelijkheid

De verantwoordelijkheid om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan, is een gedeelde verantwoordelijkheid. Alleen als iedereen op een verantwoorde wijze de richtlijnen uit dit protocol en de bijbehorende toolbox naleeft en actief aan de slag gaat met handhaving, is dat mogelijk.

## Uitgangspunten & indeling protocol

Uitgangspunt voor dit protocol zijn de geldende adviezen en maatregelen die door het RIVM zijn vastgesteld op het moment van publiceren. Het protocol is beoogd als algemeen kader voor het veilig organiseren en bezoeken van zakelijke bijeenkomsten.

De bijbehorende toolbox is bedoeld om de richtlijnen uit dit protocol succesvol te implementeren. Deze toolbox bevat handreikingen, informatiematerialen en tips & tricks.

## Communicatie

Via de website [www.eventplatform.nl](http://www.eventplatform.nl) zijn het protocol en de toolbox beschikbaar voor alle organisaties die betrokken zijn bij de organisatie en realisatie van zakelijke bijeenkomsten, alsook voor bezoekers. Ook via de websites van de aangesloten branche- en vakverenigingen is het protocol te downloaden.

## Contact

EventPlatform  
De Corridor 5C  
3621 ZA Breukelen  
0346 – 352 444

[info@eventplatform.nl](mailto:info@eventplatform.nl)  
[www.eventplatform.nl](http://www.eventplatform.nl)

## Inhoudsopgave

### Algemene Richtlijnen

#### **RIVM richtlijnen** **blz. 2**

- Toolbox:
- Flyer Verspreiding voorkomen
  - Flyer Goed wassen van de handen

### Richtlijnen voor organisatoren, locaties en toeleveranciers

#### **Coronaverantwoordelijke aanwijzen** **blz. 3**

#### **1,5 meter afstand aanhouden** **blz. 3**

#### **Veilige looproutes & seating** **blz. 3**

- Toolbox:
- Flyer Veilig gebruik van de lift

#### **Veilige op- en afbouw** **blz. 5**

- Toolbox:
- Flyer Samen veilig aan het werk

#### **Veilige bereiding & uitgifte F&B** **blz. 6**

- Toolbox:
- Flyer Goed wassen van de handen

#### **Hygiëne waarborgen** **blz. 7**

#### **Bezoekersregistratie** **blz. 7**

- Toolbox:
- Handreiking bezoekersregistratie en informatie

### Richtlijnen voor bezoekers

#### **Vooraf & tijdens de bijeenkomst** **blz. 8**

- Toolbox:
- Flyer Veilig bezoeken van bijeenkomsten

### Algemene Richtlijnen

De algemene richtlijnen van de RIVM gelden voor alle opdrachtgevers, organisatoren, accommodaties, toeleveranciers en bezoekers van zakelijke bijeenkomsten en hun medewerkers:

- houd minimaal 1,5 meter afstand
- zorg voor goede hygiënemaatregelen
  - o was regelmatig de handen
  - o hoest en nies aan de binnenkant van de elleboog
  - o gebruik papieren zakdoekjes en gooi ze gelijk weg
  - o schud geen handen
- blijf thuis bij milde verkoudheidsklachten zoals snotteren, hoesten, keelpijn of koorts
- blijf thuis als je huisgenoten hebt met koorts

De toolbox bevat de [Flyer verspreiding voorkomen](#) en de [Flyer Goed wassen van de handen](#). Deze documenten zijn hulpmiddelen bij het waarborgen van een veilige werkomgeving en het naleven van de hygiëne maatregelen.

## Richtlijnen voor organisatoren, locaties en toeleveranciers

De aanvullende richtlijnen voor organisatoren, locaties en toeleveranciers ten behoeve van zakelijke bijeenkomsten zijn als volgt:

### Coronaverantwoordelijke aanwijzen

Iedereen is verplicht om de vastgestelde richtlijnen op te volgen. In elke organisatie wordt minimaal één coronaverantwoordelijke aangewezen, die hier op toeziet. De coronaverantwoordelijke wordt ondersteund door toezichthouders. Toezichthouders zijn medewerkers die betrokken zijn bij de bijeenkomst en in direct contact staan met bezoekers.

De coronaverantwoordelijke is verantwoordelijk voor:

- de implementatie van het protocol voor zakelijke bijeenkomsten en de bijbehorende richtlijnen
- het coördineren en houden van toezicht op de naleving.
- het aanstellen van toezichthouders en het informeren over richtlijnen en verwachtingen.

De coronaverantwoordelijke en de toezichthouders:

- spreken personen aan op het niet naleven van de geldende richtlijnen
- kunnen zo nodig gepaste actie ondernemen om de veiligheid van medewerkers en bezoekers te waarborgen
- leveren proactief een bijdrage aan optimalisatie van het protocol en de richtlijnen
- zijn beschikbaar voor vragen van bezoekers en medewerkers
- communiceren in overleg de benodigde richtlijnen en maatregelen
- werken samen met externe instanties vanuit lokale overheden, waaronder Veiligheidsregio, Gemeente, GGD en Arbodienst.

Tijdens iedere bijeenkomst worden toezichthouders ingezet om de naleving van dit protocol in het algemeen en die van social distancing in het bijzonder te bewaken.

### 1,5 meter afstand aanhouden

- Aanwezigen houden altijd minimaal 1,5 meter afstand.
- Voor de capaciteitsbepaling per bijeenkomst wordt als richtlijn gehanteerd het totaal aantal aanwezigen (bezoekers én werknemers) per m<sup>2</sup>:
  - o Voor beurzen en corporate events 1 persoon per 10m<sup>2</sup>
  - o Voor congressen en vergaderingen 1 persoon per 5m<sup>2</sup>

waarbij voor de *definitieve* capaciteitsbepaling per bijeenkomst aanvullend rekening wordt gehouden met de indeling en inrichting van locatie / zaal / beursvloer.

### Veilige looproutes & seating

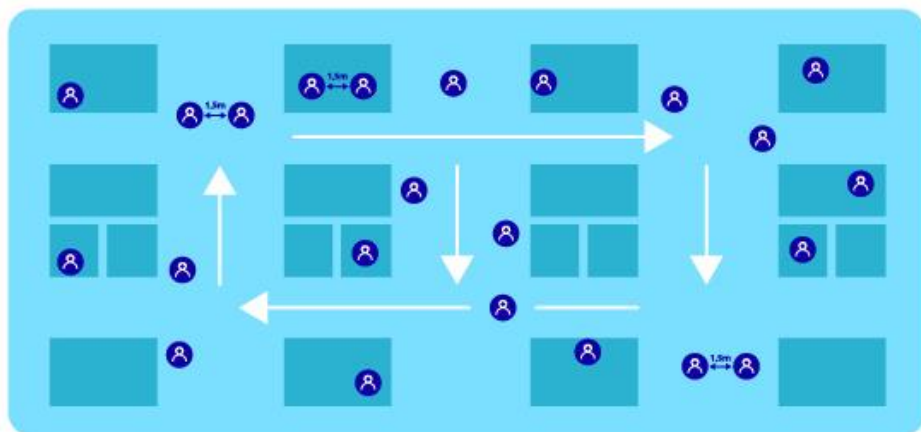
Signaling en markeringen attenderen bezoekers continu op het houden van 1,5 meter afstand. Dit gebeurt met behulp van onder meer markeringen op de vloer, stickers op wanden en ramen, banners langs looproutes en mededelingen op digitale communicatiemiddelen op/bij de volgende punten:

- Entree(s)
- Openbare ruimte(n)
- Toiletten
- Zaalruimte(n)
- Beursvloer(en)

De toolbox bevat de [Flyer Veilig gebruiken van de lift](#) die helpt de richtlijnen ten aanzien van routing in relatie tot liftgebruik.

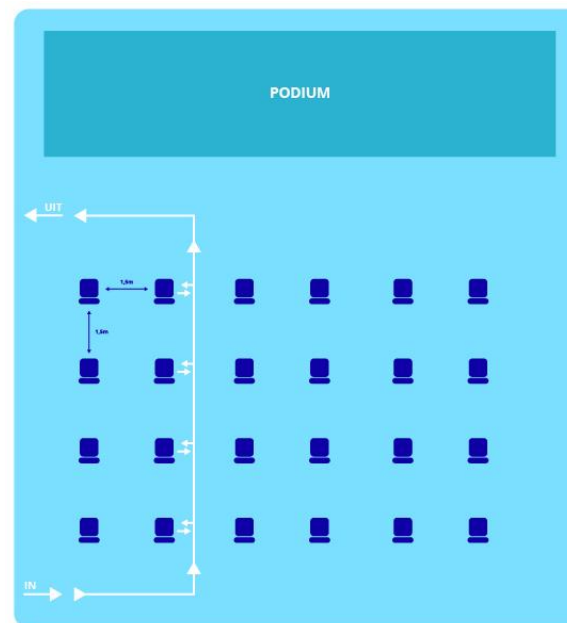
## Beurzen

- Signing en markeringen geven looproutes aan en vakken waarin bezoekers elkaar, met inachtneming van de 1,5m richtlijn, kunnen ontmoeten.
- Gangpaden zijn aangeduid, voldoende breed en ingericht op het aanhouden van eenrichtingsverkeer óf breed genoeg om elkaar in verschillende looprichtingen veilig te kunnen passeren.
- Exposanten worden verplicht hun stand zo in te richten dat het houden van de minimale afstand van 1,5 meter gewaarborgd is.
- Per stand worden daar waar nodig markeringen aangebracht en vakken aangeduid om de 1,5 m afstand te waarborgen en de bezoeker te blijven attenderen.



## Congressen & vergaderingen

- Signing en markeringen voorzien bezoekers van informatie over looproutes, seating en de volgorde van binnenkomen en verlaten van de zalen.
- In de zalen wordt eenrichtingsroute/verkeer toegepast.
- Het stoelenplan wordt binnen de capaciteit zo vormgegeven dat er altijd voldoende afstand is gegarandeerd tussen bezoekers.
- Bezoekers gaan gefaseerd de zaal in en uit met behulp van tijdsloten of op basis van vooraf toegewezen stoelen (bijvoorbeeld rij 1 als eerste naar binnen en als eerste de zaal verlaten). Waar mogelijk krijgen deelnemers op basis van deze volgorde een andere aankomsttijd om wachttijden te voorkomen. Dit proces wordt begeleid door medewerkers in en buiten de zaal.
- Er wordt voldoende tijd ingeruimd tussen de verschillende sessies, waardoor wordt voorkomen dat arriverende en vertrekkende bezoekers elkaar tegenkomen.



## Veilige op- en afbouw van bijeenkomsten

Voor de veilige op- en afbouw van bijeenkomsten zijn de volgende aanvullende richtlijnen van toepassing:

### Vooraf

- Draaiboek: minimaal 1 week voor de bijeenkomst deelt de organisator een draaiboek met alle betrokken leveranciers met onder andere:
  - o Tijdschema voor op- en afbouw
  - o Volgorde van aankomst en vertrek van leveranciers op basis van tijdschema.
    - Een beperkt aantal disciplines kunnen tegelijkertijd op- en afbouwen, 1 persoon per 10 m<sup>2</sup>, is leidend in op- en afbouw.
    - Bij meerdere disciplines tegelijkertijd:
      - Op- en afbouw per 'vak' inrichten om richtlijnen te waarborgen.
      - Laad- en los- entrees en uitgangen inrichten en openstellen om logistiek m.b.t richtlijnen te borgen.
  - o Voor de bijeenkomst meldt de leverancier het aantal betrokken medewerkers aan te geven die de op- en afbouw verzorgen.
  - o Tekeningen met indeling van de locatie zijn onderdeel van het draaiboek.
  - o Flyers en banners op zichtlocaties met richtlijnen en informatienummers voor vragen.
  - o Flyers en banners met Informatie over hygiëne maatregelen.
  - o Flyers met informatie over cateringcrew.

### Tijdens op- en afbouw

- Bij voorkeur met eigen vervoer naar de locatie.
- OV; volg de richtlijnen van de vervoersmaatschappij op.
- Houdt bij reizen met meer dan twee personen in ieder geval 1,5 meter afstand.
- Houdt de bedrijfsbus schoon en geventileerd.

- Volg de vooraf ontvangen instructies en richtlijnen van de Locatie en Organisator strikt op. Bewaar de richtlijnen en de instructieflyer in de bedrijfsbus en in de opbouwdocumentatie.
- Houd 1,5 meter afstand. Schud geen handen met collega's en andere leveranciers. Voer werkoverleg op minimaal twee armlengtes van elkaar.
- Indien de aard van de werkzaamheden het onmogelijk maakt voldoende afstand te houden, worden mondkapjes gedragen.
- Volg de hygiëne maatregelen.
- Blijf thuis bij verkoudheidsklachten of huisgenoten met koorts.
- Werk zoveel mogelijk alleen.
- Dozen, kisten e.d. zijn zoveel mogelijk verrijdbaar (indien te zwaar) en worden door zo min mogelijk mensen, vanaf leverancier tot uiteindelijke locatie, aangeraakt.
- Crewruimtes zijn verspreid over de locatie met waarbij de 1,5 meter afstand in acht kan worden genomen.
- Crewcatering: medewerkers nemen zelf een eetpakketje mee, of er zijn ingepakte eetpakketjes op locatie.
- Gezamenlijk eten is volgens de 1,5 meter regel.
- Er is duidelijke signing, in opvallende kleuren, waarin medewerkers op routing, 1,5 meter afstand en hygiëne gewezen worden.
- Werkruimtes zijn goed geventileerd
- De Organisator, coronaverantwoordelijke en toezichthouders zijn duidelijk herkenbaar door middel van opvallende kleding/hesje.

### Tijdens repetities

- De 1,5 meter afstand wordt gewaarborgd door middel van een tekening van opstelling en verblijfspositie van betrokken medewerkers.
- Hygiëne maatregelen worden met behulp van flyers gecommuniceerd.
- Medewerkers van technische bedrijven halen de disciplines van de 'front of house' (personeel video, licht en geluid) uit elkaar, zodat 1,5 meter afstand gewaarborgd is. Ook hier wordt de situatie uitgetekend zodat de posities van de betrokken personen duidelijk is.

## Overig

- Betaling van leveranciers geschiedt per factuur of contactloos via een pinautomaat. Er wordt niet cash afgerekend
- Op het parkeerterrein zijn rijroutes aangegeven alsook parkeerplekken.
- Alle transporteurs en toeleveranciers ontvangen vooraf informatie over rijroutes, parkeerplaatsen en te gebruiken toegangsdeuren.
- Op het buitenterrein rondom de locatie zijn rijroutes door middel van signing aangegeven.

De [Flyer Samen veilig aan het werk](#) in de Toolbox helpt bij het informeren van medewerkers over de richtlijnen.

## Veilige bereiding & uitgifte F&B

Voor het veilig bereiden en uitgeven van eten en drinken zijn de volgende richtlijnen vastgesteld:

### Bereiding

- Medewerkers wassen tenminste iedere 30 minuten hun handen en wassen bij iedere verandering van werkzaamheden hun handen volgens de hygiëne voorschriften.
- Werkoppervlakten dienen ieder uur gereinigd te worden.
- Werkplekken moeten 1,5 meter van elkaar worden gerealiseerd, tenzij er een goede, fysieke afscheiding gecreëerd kan worden tussen werkplekken, bijvoorbeeld door een tijdelijke wand of PVC scherm.
- Voorkom permanente kruislijnen in de keuken zodat collega's niet binnen 1,5 meter van elkaar komen.
- Medewerkers dragen latex handschoenen en een goedgekeurd mondkapje tijdens de bereiding.

### Uitgifte

- Tussen bezoekers en medewerkers is een veilige afstand van ten minste 1,5 meter gecreëerd.

- Is die afstand minder dan wordt voorzien in plexiglazen afscheiding tussen uitgiftepunt en medewerkers.
- Etenswaaren worden bij voorkeur per persoon verpakt gepresenteerd.
- Eten en drinken wordt bij voorkeur in disposables gepresenteerd of in serviesgoed dat op hoge temperatuur is afgewassen.
- Er staan voldoende afvalbakken om alle disposables in weg te gooien, gasten worden geïnstrueerd verpakkingsmaterialen, servetjes etc. zelf weg te gooien.
- Dranken en etenswaren worden zo mogelijk via selfservice methodiek gepresenteerd.
- Warme gerechten worden vanachter "spuugkappen" gepresenteerd door medewerkers.
- Medewerkers op deze plaatsen achter buffetten dragen handschoenen.
- Buffetten staan opgesteld in een andere ruimte dan waar eten en drinken genuttigd worden of de ruimte is zodanig ingedeeld dat er sprake is van duidelijke fysieke scheiding tussen uitgifte en het nuttigen van dranken en etenswaren.
- Dat kan middels statafels die duidelijk afgescheiden zijn middels paal en koord
- Er is sprake van eenrichtingsverkeer langs de buffetten, routes worden op de vloer en middels borden duidelijk aangegeven.
- Bij buffetten zien toezichthouders toe op het houden van voldoende afstand van elkaar, de afstand is aangegeven op de vloer.

### Aanvulling ten behoeve van beurzen

- Het verstrekken van drinken en etenswaren wordt beperkt tot de daarvoor aangewezen horeca-punten. Het verstrekken van consumpties door exposanten in hun stands is toegestaan, mits veiligheid kan worden gegarandeerd middels toepassing van bovenstaande richtlijnen.
- De organisator en de locatie dienen de naleving hiervan te controleren.



## Hygiëne waarborgen

Voor het waarborgen van hygiëne zijn de volgende richtlijnen vastgesteld:

### Garderobe

#### Bemand

- Garderobevoorzieningen zijn voorzien van een afscheiding die de 1,5 meter afstand tussen garderobemedewerker en bezoeker waarborgt.
- De garderobemedewerker draagt handschoenen
- Na ieder gebruik worden kapstokken / klerhangers gedesinfecteerd.
- Er kan uitsluitend contactloos worden betaald.

#### Onbemand

- Linten, koorden en/of signing op de vloer markeren de looprichting van de bezoeker en de 1,5 meter afstand in de wachtrij.
- Handen desinfecteren
- Bij alle ingangen en centrale punten in de locatie waar de zakelijke bijeenkomst plaatsvindt, wordt de mogelijkheid geboden de handen te desinfecteren met desinfecterende handgel.
- In de directe omgeving van punten waar zich kranen en bevinden worden units met desinfecterende handgel geplaatst.
- Tissues en afvalbakken worden in ruime mate voorzien.

### Sanitair

- Het aantal gebruikers per toiletruimte wordt zodanig beperkt dat 1,5 meter afstand kan worden gehouden.
- Hierbij wordt een praktische manier vastgesteld om dit te reguleren. Bijvoorbeeld een stoplichtensysteem.
- Er zijn, zichtbaar, duidelijke voorschriften voor het veilig gebruik van de toiletten.
- Toiletten worden gesloten als er wordt schoongemaakt.

## Schoonmaak

- De schoonmaakprotocollen van [branchevereniging OSB](#) zijn uitgangspunt, aangevuld met:
  - o Alle gebruikte ruimten, alsmede de sanitaire voorzieningen, worden vooraf, na afloop en tijdens de zakelijke bijeenkomst tenminste 2x per dagdeel schoongemaakt.
  - o Extra schoonmaak gebeurt op aangeven van coronaverantwoordelijke(n) en toezichthouders.
- Contactpunten zoals deurklinken, andere handcontactpunten, trapeleuningen, tafels en counters worden tenminste 2x per dagdeel met desinfecterende middelen gereinigd.
- Vlakke oppervlakten zoals tafels, counters en buffetten worden meerdere malen per dag grondig gereinigd.

## Bezoekersregistratie

- Het is alleen mogelijk een bijeenkomst te bezoeken met een (online) reservering.
- Bij de reservering maakt de bezoeker, indien van toepassing, de keuze voor een tijdvak.
- Het aantal bezoekers per tijdvak is gelimiteerd tot het vastgesteld totaal aantal aanwezigen per m2.
- Elke reservering kent een begin- en eindtijd.

De toolbox bevat een [Handreiking bezoekersregistratie & informatie](#) en een [Flyer veilig bezoeken van bijeenkomsten](#) voor bezoekers. Hiermee worden partijen geholpen bij het borgen van de algemene richtlijnen en het informeren van bezoekers over de algemene en aanvullende richtlijnen.

## Richtlijnen voor bezoekers

De richtlijnen voor bezoekers van zakelijke bijeenkomsten zijn als volgt:

### Vooraf

- Registreer altijd vooraf een bezoek, zonder registratie is deelname niet mogelijk.
- Kies, indien van toepassing, een tijdslot voor het bezoek.
- Reis zoveel mogelijk alleen en in het geval van OV zoveel mogelijk buiten de spits.
- Lees de bevestiging en bijbehorende informatie goed door.
- Neem kennis van de protocollen en richtlijnen ten tijde van registratie en bij wijziging hiervan.
- In geval van wijzigingen en/of aanvullingen van protocollen en richtlijnen, worden bezoekers persoonlijk, of via e-mail of SMS, geïnformeerd.
- Blijf thuis bij milde gezondheidsklachten.
- Blijf thuis als huisgenoten koorts hebben.

### Tijdens de bijeenkomst

- Neem de hygiënemaatregelen in acht.
- Houd te allen tijden de 1,5 meter afstand in acht.
- Beperk, indien van toepassing, het bezoek tot het gekozen tijdslot.
- Meld na aankomst aan bij de registratie units / balie, zonder registratie geen toegang.
- Desinfecteer bij het betreden en verlaten van de locatie / zaal telkens de handen.
- Volg de op de locatie gecommuniceerde richtlijnen.
- Volg te allen tijde de instructies van de coronaverantwoordelijke & toezichthouders, zij zien toe op naleving van de protocollen en richtlijnen.

De organisatie behoudt zich het recht voor om bezoekers met verkoudheidsklachten, koorts en/of zij die de veiligheids- en voorzorgsmaatregelen niet naleven, van verdere deelname / bezoek uit te sluiten.

De [Flyer voor het veilig bezoeken van bijeenkomsten](#) in de toolbox informeert bezoekers op visuele wijze over de algemene en aanvullende richtlijnen.